

The 15th Annual 'Ukulele Picnic Presents

# International Ukulele Festival of Hawaii 2024

FREE

旅行期間

2024年7月26日(金)～7月30日(火) ホノルル5日間  
2024年7月25日(木)～7月30日(火) ホノルル6日間

旅行代金(羽田発着/大人お一人様/2・3名様1室利用)

309,800円～329,800円

旅行代金には燃油サーチャージが含まれません。別途お支払いが必要になります。詳細は裏面よりご確認ください。なお、燃油サーチャージは今後変更される可能性があります。その場合は目安金額から増額または減額となります。

滞在中  
トロリー乗り放題!

## スケジュール

6日間	① 7/25(木)	羽田空港(21:05～21:55)発→(直行)空路、ホノルルへ --- 日付変更線通過 --- ダニエル・K・イノウエ国際空港(ホノルル空港)(09:50～10:50)到着、送迎車にてホテルへご案内 ホテル到着後チェックイン オプション付(ウクレレ工場見学)		ホノルル泊	
		② 7/26(金)	終日:自由行動 ★前夜祭に参加★	夕食付 ホノルル泊	
	5日間	③ 7/26(金)	羽田空港(21:05～21:55)発→(直行)空路、ホノルルへ --- 日付変更線通過 --- ダニエル・K・イノウエ国際空港(ホノルル空港)(09:50～10:50)到着、送迎車にてホテルへご案内 ホテル到着後チェックイン ★前夜祭に参加★		夕食付 ホノルル泊
			② 7/27(土)	各自にてイベント会場へ <b>イベント</b> 終了後、各自にてホテルへご案内 ホテル到着後、各自解散	International Ukulele Festival of Hawaii 2024 ホノルル泊
		④ 7/27(土)	各自にてイベントもしくはパーティー会場へ ★オリジナルパーティー★(別途、参加代金)	ホノルル泊	
		③ 7/28(日)	終了後、各自にてホテルへご案内 ホテル到着後、各自解散	ホノルル泊	
⑤ 7/28(日)	各自にてイベントもしくはパーティー会場へ ★オリジナルパーティー★(別途、参加代金)		ホノルル泊		
④ 7/28(日)	終了後、各自にてホテルへご案内 ホテル到着後、各自解散		ホノルル泊		
⑤ 7/29(月)	④ 7/29(月)	ホテルより送迎車にてダニエル・K・イノウエ国際空港(ホノルル空港)へご案内 ホノルル(12:45～16:20)発→(直行)空路、帰国の途へ --- 日付変更線通過 ---		ホノルル泊	
⑥ 7/29(月)	⑤ 7/30(火)	羽田空港(15:55～19:30)到着後、解散		ホノルル泊	

\*スケジュール内の羽田空港・ホノルル発着時間は、2024年3月現在の国際線定期便および、一部期間のみ運航される準定期便や臨時便のフライトスケジュールに基づいています。また、上記時間帯以外の臨時便を使用することがございます。必ず最終日程表で確定便・時刻をご確認ください。

1

International Ukulele Festival of Hawaii に参加

長きに渡り「ウクレレフェスティバル・ハワイ」を主催してきたロイ・サクマ氏のアドバイスのもと「より地元」に強く根をはった魅力的なフェスティバルになるように、「そして「ハワイから世界に向けて平和のメッセージを届けられるように」の二つの願いを込めて「インターナショナル・ウクレレフェスティバル・オブ・ハワイ」として新しく生まれ変わりました。世界中のアーティストが参加予定の国際色豊かなフェスティバルとなっています。みなさん参加してください。

2

前夜祭に参加



前夜祭会場イメージ

旅行代金 羽田発着/大人お一人様/2・3名様1室利用

ホテル/滞在日数	3泊5日	4泊6日
ウィーンカピオラニホテル 1人部屋追加代金(1泊)30,000円	309,800円	329,800円
ツインフィン ワイキキ 1人部屋追加代金(1泊)25,000円	295,800円	310,800円

●旅行代金には燃油サーチャージが含まれておりません。旅行代金の他に、燃油サーチャージ42,000円～42,200円(2024年4月現在)、空港施設使用料(2,950円)、国際観光旅客税(1,000円)、国際通行税(往復分)\$42.20、税関審査料\$6.52、入国審査料\$7.00、動植物検疫使用料\$3.83、航空保安料(搭乗1回につき)\$5.60、空港施設使用料\$4.50をHISにて別途代行受領させていただきます。(2024年4月現在) ●空港諸税の新設、および税額の変更が生じた場合は、徴収額が変更となる場合がございます。予めご了承ください。

旅行条件

- 出発地:羽田国際空港 \*他空港発着もアレンジいたします。
- 日本発着時利用航空会社:  
ハワイアン航空または日本航空(エコノミークラス利用)
- 利用ホテル:(各ホテル部屋指定なし)  
ウィーンカピオラニホテル  
ツインフィン ワイキキ
- 食事:夕食1回 ●添乗員:なし 現地係員がご案内いたします
- 最少催行人員:各日程40名 ●延泊:不可
- 子供旅行代金:お問い合わせください
- 募集締切:2024年4月30日(火)

お申込みの際のご案内 ※必ずお読みください。

●旅行代金には燃油サーチャージが含まれません。別途お支払いが必要になります。燃油サーチャージ目安額は42,000円～42,200円(2024年4月現在)となります。なお、燃油サーチャージは今後変更される可能性があり、その場合は目安金額から増額または減額となります。●出入国税などは毎週月曜日、三井住友銀行外貨現金販売レートにより確定し、その週の水～火曜日まで適用します(10円未満は切り上げ)。それ以降の為替変動による過不足については追加徴収、返金はいたしません。予めご了承ください。●旅行代金は2・3名1室利用時の1名分の代金となります。1名様1室利用時は別途1人部屋利用追加代金が必要となります。相部屋でのお申込みは受け付けておりません。●行き・帰りの送迎を利用しないお客様のご予約は承りません。予めご了承ください。●現地連絡先の電話番号はご出発前にお渡しする最終旅行日程表にてお知らせいたします。●アメリカ合衆国へ渡航される日本国籍のお客様は、帰国日まで有効期間を有するパスポートが必要となります。パスポートの残存有効期限の不足、および査証(ビザ)の不備等には十分ご注意ください。お客様ご自身でご確認されない場合は、当社としては責任を負いかねます。ご了承ください。●セキュアフライトプログラムについて、米国運輸保安局の求めにより、米国発着便をご利用のお客様はパスポート記載のお名前、生年月日、性別、レッドスナッチ(該当される方のみ)を航空会社へ報告する必要があります。ご予約時に正確な情報を担当にお申し出ください。●日本国籍ビザ(査証)なし渡航条件:2009年1月12日以降、日本国籍の方はアメリカ入国の際にESTA(アメリカ電子渡航認証システム)の登録が必要となります。またパスポート有効残存期間は、帰国時まで必要となります。別途HISでもESTA代行登録を行っております。●ホテルチェックインの際に、ホテル側から滞在中の保証としてクレジットカードもしくは現金(デポジット(預かり金))をいただく制度がございます(金額はホテルにより異なります)。デポジットはお客様がお部屋でご利用になったものにあてられますので、チェックアウト時にまとめて精算・返金されます。●ツインベッドルーム(ベッド2台)、ダブルベッドルーム(ベッド1台)の指定はお受けいたしかねます。●航空便の窓際、通路側の席のご希望は承れません。航空便の座席配列によりグループまたはカップルの場合でも隣り合わせにならない場合がございます。●サーフボード&ゴルフバッグを持参される方は航空会社により持ち込みができない場合や、手数料がかかる場合がございます。ハワイにて購入し日本に持ち帰る方もご注意ください。詳細に関してはお問い合わせください。また、現地送迎の際も別途追加手数料がかかります。※掲載商品のお申込み有効期間は2024年4月1日～2024年4月30日となります。※掲載商品はHISエンターテインメント営業所専用デスクのみでの取り扱いです。ご予約はお1人様(1グループ)につき1店舗のみとさせていただきます。※航空機の座席数、ホテルの客室数には限りがあります。掲載商品は適用期間内でも満席に達し次第販売終了となります。また、適用期間内に満席に達しない場合は、適用期間終了後も継続して販売をすることがあります。

旅行条件書(要旨) ※お申込みの前に必ず旅行条件書(全文)をお読み下さい。

1. 募集型企画旅行契約

この旅行は、株式会社エイチ・アイ・エスが企画・実施する旅行であり、お客様は、当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。旅行契約の内容・条件は、別途お渡しする旅行条件書(全文)、ご出発前にお渡しする最終旅行日程表(確定書面)によります。

2. 旅行のお申込みと契約の成立

当社所定の旅行申込書にご記入のうえ、下記申込金を添えてお申込みいただきます。電話でお申込みの場合、当社が予約の承諾を通知した日から起算して3日以内に申込金をお支払いいただきます。旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立いたします。

旅行代金の額	出発の前日から起算してさかのぼって60日目にあたる日まで	出発の前日から起算してさかのぼって61日目以前(※)
50万円以上	10万円以上旅行代金まで	10万円以上旅行代金の20%以内
30万円以上50万円未満	5万円以上旅行代金まで	5万円以上旅行代金の20%以内
15万円以上30万円未満	3万円以上旅行代金まで	3万円以上旅行代金の20%以内
10万円以上15万円未満	2万円以上旅行代金まで	2万円以上旅行代金の20%以内
10万円未満	旅行代金20%以上旅行代金まで	旅行代金の20%以内

※次の場合には、旅行代金の20%を超える金額を申込金として収受することがあります。  
①当社が取引条件説明書面で申込金の使途を表示する場合、②お客様がクレジットカード支払いを選択した場合、③その他お客様が希望した場合

3. 取消料 ※特定日:4/27～5/6、7/20～8/31、12/20～1/7

お客様は次の取消料をお支払いいただくことで、いつでも旅行契約を解除出来ます。

旅行契約の取消日 旅行開始日の 前日から起算して	特定日に 開始する旅行	特定日以外に 開始する旅行
40日以降～31日前以前	旅行代金の10%	無料
30日以降～31日前以前	旅行代金の20%	
2日前～当日の旅行開始前	旅行代金の50%	
旅行開始後または無連絡不参加	旅行代金の100%	

4. お客様の確認事項

- (1) コースに明示されていない場合はエコノミークラスを利用します。
- (2) より安心してご旅行いただくために、ご旅行中の病気や事故・盗難に備えて、海外傷害保険のご加入をお勧めします。
- (3) 渡航先の「海外危険情報」をご確認ください。  
海外安全ホームページ <https://www.anzen.mofa.go.jp/>  
感染症情報ホームページ <http://www.forth.go.jp/>  
たびレジ <https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/>

## International Ukulele Festival of Hawaii 2024 参加申込書

別紙エイチ・アイ・エス企画旅行条件書に記載の旅行条件及び旅行手配のために必要な範囲内での運送・宿泊機関等その他への個人情報の提供について同意のうえ、以下の旅行に申し込みます。

年 月 日 記入

チーム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 個人
ホテル	<input type="checkbox"/> クイーンカピオラニホテル	<input type="checkbox"/> ツインフィン ワイキキ
日程	<input type="checkbox"/> 3泊5日 <input type="checkbox"/> 4泊6日	※基本コース設定のみ
部屋割り	<input type="checkbox"/> 1名1室(別途追加代金がかかります) <input type="checkbox"/> 2名1室(同室希名: )	<input type="checkbox"/> 3名1室 (①同室希望者氏名: ) ※同室希望者氏名: )
オプション	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加	※別途代金がかかります
フリガナ	生 年 月 日	
氏名 (NAME)	西暦 年 月 日 (大正・昭和・平成 年)	年齢 性別 旧姓(フリガナ) 婚姻 満 男 未 女 既
※1 パスポート 記載ローマ字	姓: LAST NAME (例: ITO)	名: FIRST NAME (例: IKUKO) 国籍 (例: 日本)
	※既婚の方: <input type="checkbox"/> 旧姓のまま使う <input type="checkbox"/> 新姓に直して使う <input type="checkbox"/> 新姓に変更済	
※2 パスポート NO 有効期限・ビザ	パスポート NO. (PassPort NO.) 有効期限 20 年 月 日	アメリカ合衆国は、日本国籍の方のESTA登録が必要です。パスポートの残存期間:(帰国日まで有効なもの)となります。外国籍の方は査証取得が必要となる場合がありますので、お問い合わせ下さい。また日本国籍の方でも非MRP旅券を所持している方は、査証取得が必要となる場合があります。
	※パスポート申請中、またはこれから申請される方 パスポート取得予定日⇒【202 年 月 日】 取得出来次第、申込書にご記入頂き、ツアーデスクまで郵送・FAX・又はメールにてご提出ください。	
フリガナ	〒( )	
現住所 (ADDRESS)		
連絡先	電話: ( ) FAX: ( ) 携帯: ( ) E-mail:	
※3 ご旅行中の 国内連絡先	氏名 (続柄) 電話 ( ) 〒( )	
ご本人が未成年者の場合	私は申込人の親権者(法定代理人)として、申込人が貴社と旅行契約を締結する事に同意致します。 親権者署名 印 ( 20 年 月 日 )	
海外旅行 保 険	☆海外旅行傷害保険について <input type="checkbox"/> H.I.S.にて海外旅行保険に加入する。…別紙海外旅行傷害保険申込書にご記入の上、提出が必要です。 <input type="checkbox"/> 下記の事由により貴社の勤める海外旅行傷害保険に加入しません。 ( 1. これから他の保険会社で加入します。 2. 既に他社に加入しています。 3. 今回は加入しません。 ) 署名	
ESTA 登録に ついて	<input type="checkbox"/> HISにてESTA代理登録を依頼する。(別途費用がかかります) …別紙申込書にご記入の上、パスポートコピーと一緒に提出が必要です。 <input type="checkbox"/> 自身で登録する為、登録依頼はしません。 <input type="checkbox"/> 既に登録済みです(注意:有効期間は2年間です。) 署名	

※裏面に続きます、必ずご確認ください。

## ■上記記入上の注意

本申込書はお客様の正確なお名前などを確認し当社で手配する航空券の諸条件を理解して頂く為の重要な書類となります。この申込書を頂きませんと何らかのトラブルが生じた場合、当社では責任を負いかねる場合があります。お申込から1週間以内に、なるべく早く当社担当にお渡し又はお送りください。**\*お一人様につき1通必要です。**(小さなお子様は親権者代筆でお願いします。)

※1) パスポート記載どおり、正確にご記入ください。万が一パスポートのお名前とご予約のお名前が違っていると、飛行機にご搭乗できません。

※2) 必ずご記入ください。※3) 弊社が緊急を要すると判断した場合には、ご連絡させて頂く場合がございます。(株式会社エイチ・アイ・エス <関東> TEL:050-1753-0980 <関西> TEL:050-1743-2141)

本申込書は、**ご旅行にかかわる資料です。正確に全てご記入頂き、当セクションへご返送ください。尚、本申込書は「お客様控え」がございませんので、ご提出前にコピーをとって保管頂きますようお願い申し上げます。またパスポートのコピー(顔写真のページ)を添付下さい。**

## ■個人情報保護方針

※ 欧州経済領域 ( EEA ) 域内に所在している方の個人情報の取扱いに関しては、[こちら](https://www.his.co.jp/wp-content/uploads/privacy_gdpr.pdf) ([https://www.his.co.jp/wp-content/uploads/privacy\\_gdpr.pdf](https://www.his.co.jp/wp-content/uploads/privacy_gdpr.pdf))をご覧ください。

株式会社エイチ・アイ・エス、及び HIS グループ (以下、「当社」といいます) にとって、お客様をはじめ、当社に関わりのある方々を特定できるような情報、すなわち個人情報は、かけがえのない重要な財産となっております。また、この大切な個人情報は、その秘密が保持され、正確かつ安全に取り扱われることが社会的に要請されています。当社は、そのような社会的責務にこたえるため、HIS グループ企業行動憲章の精神に基づき、個人情報保護に関する法令を遵守して、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

なお、主に当社の役職員を対象とするマイナンバーに関わる個人情報の保護は、別に定める「マイナンバー個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針」に従って適切に行います。

1. 当社は、個人情報を明示した利用目的の範囲内で適正かつ公正な手段によって収集、取扱いを行い、目的外利用を行わないための措置を講じ、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れがある方法で利用は行いません。また、当社にご提供いただいた個人情報、または個人関連情報をご本人様の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供いたしません。

2. 当社は、個人情報保護法及び関連するその他の法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、役員及び従業員に周知、遵守徹底に努め、定期的な研修を実施し、監査部門による監査並びに外部機関による審査を受け、常に最良の状態を維持してまいります。

3. 当社は、個人情報、または個人関連情報を適切かつ慎重に保管・管理し、漏洩、滅失または毀損等の危険を防止するために、技術的・物理的安全管理、及び組織的・人的安全管理の両面から適切かつ合理的な安全対策の実施に努め、またその見直しを継続的に実施してまいります。万一にも個人情報の漏洩、滅失または毀損が起きた場合には、ご本人様に速やかにその旨をお知らせすると共に、相応の対応処置や是正処置を行ってまいります。

4. 当社は、ご本人様からの個人情報に関する開示等のご請求、及び苦情やご相談に迅速に対応いたします。

制定日 2005 年 3 月 1 日

改正日 2022 年 4 月 1 日

株式会社エイチ・アイ・エス

代表取締役社長 矢田 素史

## ■お客様の個人情報の保護について

### 1. 個人情報の利用目的

株式会社エイチ・アイ・エス、及び HIS グループ (以下、「当社」といいます) は、ご旅行その他の商品・サービスのお問い合わせやお申込みの際に、申込書 (申込フォーム) への記載・入力、またはお電話、e メール等での連絡によりご提供いただいた個人情報、及びサイト閲覧履歴や、商品購買履歴、位置情報等の個人関連情報を以下の方法で利用させていただきます。

<お問い合わせ、ご相談の際にご提供いただいた個人情報>

当社は、これらの個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様のご相談等の内容において関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

<ご旅行、またはご旅行に関連する保険等の申込みの際にご提供いただいた個人情報>

当社は、これらの個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様にお申込みいただいたご旅行において運送・宿泊機関等 (主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています) の提供する旅行サービスの手配及び受領、並びに保険関連サービスの提供業務のために必要な範囲内で利用させていただきます。また、お客様の国内連絡先の方の個人情報は、ご旅行中の傷病等があった場合で国内連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に利用させていただきます。

<その他の商品・サービスの申込みの際にご提供いただいた個人情報>

当社は、これらの個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様にお申込みいただいた商品の発送、またはサービスの提供のために必要な範囲内で利用させていただきます。

この他、当社は、

・ ご旅行参加後、またはその他の商品、サービスの受領後のご意見やご感想の提供のお願い

- ・ 特典サービスの提供
- ・ 統計資料の作成
- ・ 将来より良い旅行その他の商品、サービスの開発をするためのマーケット分析
- ・ 取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、趣味嗜好に応じた新商品・サービスに関する広告の提供
- ・ 趣味嗜好に応じた当社、及び当社の提携先の商品・サービスのご案内及び管理
- ・ 電子決済等の決済手段の第三者による不正使用や、他の不正行為を特定するために当社が必要と判断した場合の監視、分析及び対策の実施等に、お客様の個人情報等を利用させていただくことがあります。

※ 当社は、ご旅行その他の商品・サービスお申込等にあたり、お客様よりご提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有いたします。

※ いずれの場合でも、個人情報を当社に提供されるか否かについては、お客様ご自身で選択できるものですが、ご提供いただけない個人情報が、お申込みになるご旅行その他の商品・サービスの提供に必要な不可欠なものである場合、当社のご旅行その他の商品・サービス等をご利用いただけないことがありますのでご了承ください。

## 2. 個人情報の提供

当社は、ご旅行その他の商品・サービスのお問い合わせやお申込みの際に、申込書（申込フォーム）への記載・入力、またはお電話、eメール等での連絡によりご提供いただいた個人情報及びサイト閲覧履歴や、商品購買履歴、位置情報等の個人関連情報を必要な範囲内において、以下のとおり第三者に提供いたします。お申込みいただく際は、これらの個人情報等の提供についてお客様に同意いただくものとします。

<お問い合わせ、ご相談の際にご提供いただいた個人情報>

当社は、お客様のお問い合わせ・ご相談に対応させていただくために必要な範囲内において、お客様のご相談等の内容において関係する機関等にお客様の個人情報等を提供させていただくことがあります。

<ご旅行、またはご旅行に関連する保険等の申込みの際にご提供いただいた個人情報>

当社は、お客様にお申込みいただいたご旅行サービスの手配及び受領のために必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先のお土産店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、運送・宿泊機関等、保険会社、お土産店等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号、その他サービス利用実績を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

<その他の商品・サービスの申込みの際にご提供いただいた個人情報>

当社は、お客様にお申込みいただいた商品の発送、またはサービスの提供のために必要な範囲内、並びに当社の商品・サービス提供上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内において、商品の販売・発送を行う事業者、予約サービスにおける予約事業者、マッチングサービスにおける契約相手方、保険会社等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号、その他サービス利用実績等の個人情報、サイト閲覧履歴や、商品購買履歴、位置情報等の個人関連情報を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

※その他、以下の例外事項を除き、個人情報をお客様の承諾なしに第三者に提供することはありません。

(1) お客様の同意がある場合

(2) 法令に基づく場合

(3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(5) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6) 特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託するとき

## 3. 個人情報の共同利用

当社は、お客様よりご提供いただいた個人情報のうち、下記の <共同利用項目> を今後のお客様のご旅行その他の商品・サービスの申込みを簡素化するため、及びお客様へのご連絡や対応のため、趣味嗜好に応じたダイレクトメールの発送、商品・サービスに関するご案内、アンケート等実施や、販売分析その他調査・研究、新たな商品・サービス等の開発のために必要となる最小限の範囲内で下記当社グループ企業及び特約代理店と共同利用させていただきます。

<個人情報の管理責任について責任を有する者の名称>

株式会社エイチ・アイ・エス

東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラストタワー5F

<共同利用するグループ企業及び特約代理店>

株式会社クオリタ、株式会社エイチ・アイ・エス沖縄、株式会社ナンバーワントラベル渋谷、株式会社クルーズプラネット、株式会社欧州エクスプレス、株式会社ツアー・ウェーブ、株式会社ジャパンホリデートラベル、九州産交グループ、株式会社エージーティ、株式会社ラグーナテンボス、エイチ・エス損害保険株式会社、H.I.S.ホテルホールディングス株式会社、変な商社株式会社、H.I.S.Mobile 株式会社、H.I.S.不動産株式会社、株式会社地域創生 LAB

<共同利用項目>

メールアドレス、氏名（姓名、セイメイ）、生年月日、性別、国籍、住所（郵便番号含む）、電話番号、連絡用電話番号、パスポート氏名、パスポート番号、パスポート国籍、パスポート有効期限、パスポート受領予定日、国内緊急連絡先氏名、国内緊急連絡先続柄、国内緊急連絡先電話番号、cookie 情報、商品購買履歴、位置情報等の個人関連情報、その他サービス利用実績

## 4. 個人情報に関する開示等の手続きについて

当社が保有するお客様の個人データについてのお問い合わせ、開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、当社お問い合わせ窓口

までお申し出ください。法令及び当社規定に従い、合理的な期間内にご要望の内容に対応し、その結果をご本人に書面または電磁的記録により通知いたします。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

【お問い合わせ窓口】

株式会社エイチ・アイ・エス お客様相談室 室長  
所属 お客様相談室  
連絡先 050-1742-9955  
東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー5階

【個人情報保護管理者】

株式会社エイチ・アイ・エス リスク管理室長  
5. 業務の委託

当社は、お客様に商品・サービスをご提供するにあたり、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間でおお客様の個人情報の取扱いに関する秘密保持契約の締結をはじめ、適切に委託先の管理・監督を行います。

6. 外国にある第三者への個人データの提供

当社は、以下の場合において外国（本邦の域外にある国または地域をいいます）にある第三者に個人情報を提供することがあります。お客様にお申込みいただいたご旅行サービスの手配及び受領のため、並びにその他の商品・サービスの提供等のために必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先のお土産店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、運送・宿泊機関等、保険会社、お土産店等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号、その他サービス利用等の個人情報、サイト閲覧履歴や、商品購買履歴、位置情報等の個人関連情報を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

また、お客様の個人情報を、業務委託先や共同利用先を含む日本国外の事業者等の第三者に提供する場合、以下に該当する場合に提供いたします。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) 第三者が日本と同等の水準の個人情報保護制度を有している国として法令に定められている国にある場合
- (3) 国名及び提供先の外国の個人情報保護制度については [こちら](#) をご確認ください。
- (4) 第三者が日本の個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制を構築している場合

なお、(3) の場合、第三者の相当措置の継続的な実施を確保するために当社は必要かつ適切な措置を講じます。この措置の内容を確認されたい場合は、4. 個人情報に関する開示等の手続きについてに従ってご請求ください。

7. 匿名加工情報

当社は、お客様の個人情報について、特定の個人を識別すること、及び作成に用いる個人情報を復元することができないよう適切な保護措置を講じたうえで、匿名加工情報の作成と第三者への提供を法令で認められた範囲で実施します。また、匿名加工情報の安全管理のために必要かつ適切な措置、及び、匿名加工情報の取扱いに関する苦情の処理、その他の匿名加工情報の適正な取扱いを確保するために必要な措置を講じるよう努めます。

8. その他の事項

株式会社エイチ・アイ・エスは、下記の認定個人情報保護団体に加盟しております。お客様は、株式会社エイチ・アイ・エスに対する個人情報に関する苦情の解決を、当該団体に申し出ることも出来ます。

【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）個人情報保護苦情相談室（電話：03-5860-7565 フリーダイヤル：0120-700-779）

※当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございません。

本文書は、株式会社エイチ・アイ・エスの日本国内における個人情報の取扱いに関するものです。海外現地法人は対象としていません。

16歳未満のお客様は、保護者の方の同意を得た上で、個人情報をご提供いただきますようお願いいたします。

当社では、お客様の個人情報をより適切に管理するため、または、関係法令の変更に伴い、本文書を改定することがあります。

「マイナンバー個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針」は、その内容上、お客様への適用がありません。

制定日 2005年3月1日  
改正日 2022年4月1日  
株式会社エイチ・アイ・エス  
代表取締役社長 矢田 素史