

よくある質問

期間	質問	回答
募集期間中	お申込みしたのですがキャンセルをしたいです。	お問い合わせフォームよりキャンセル希望とご入力ください。 お問い合わせフォーム： https://forms.gle/sS334H4rmJ4KYwsV6
	いれらぶ会員が15歳未満です。保護者は会員ではありません。申込みはどうしたらよいでしょうか。	15歳未満ですが、会員の方を代表者にお申込みください。
	同伴者の子供は携帯電話を持っていません。どうしたらよいですか。	保護者の方の携帯番号をご登録ください。
	同伴者の子供は携帯電話を持っていません。電子チケットのみでの対応になりますでしょうか。	ご当選後にご連絡ください。
	友人と申し込みたいのですが、その友人が15歳未満です。15歳未満は保護者(親権者)の同行が必要とあります。友人と2名では申し込みませんか。	15歳未満の方は必ず保護者(親権者)の同行が必要となりますので、2名様ではお申込みできません。
	当選確率をあげたいので、代表者を代えて何パターンか申し込みをしたいです。	チケットの券種、代表者様と同行者様を入れ替えての申込は無効となりますのでご注意ください。
	小学生と一緒に参加したいと思います。子供代金ありますか。	子供代金はございません。
	WEBページに記載されている旅行代金にはチケット代金含まれていますか。	含まれております。
	WEBページに記載されている旅行代金は一人分の代金ですか。	お一人様分の代金になります。
	申込完了後（抽選結果のお知らせ）のメールが届きません。	迷惑メールフォルダに届いてしまっている可能性がございます。一度ご確認をお願いいたします。 また、1度メールが届いても【抽選結果のお知らせ】のタイミングでセキュリティ強化などではじかれてしまい迷惑メールのフォルダに届いてしまうケースもございます。お問い合わせ前に迷惑フォルダをご確認ください。
当選後にはなりますが、支払い方法はありますか。	振込もしくはクレジットカードでのお支払いになります。	